

## 令和5年度 保護者向け 放課後等デイサービス評価表

回答率

77%

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	①	子供の活動等のスペースが十分に確保されているか	61%	39%		人数に対して、部屋は多少狭く感じる。	曜日によって行うプログラムを工夫し、限られた空間の中で子供たちに危険が及ばぬよう、努めています。
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	80%	30%			
	③	事業所の設備・教材・遊具などは整っていますか	27%	73%			
適切 な 支 援 の 提 供	④	子供と保護者のニーズや課題が客観的に分析されたうえで、放課後等デイサービス計画が作成されているか	100%				
	⑤	活動プログラムは工夫されているか	100%				
	⑥	季節や地域の活動、障害のない子供や異なる障害を持つ子供と活動等する機会があるか	29%	71%		未だ未経験。等	今後、地域活動等を通して、機会を設けていく。
保 護 者 へ の 説 明 等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	100%				
	⑧	日頃から子供の状況を保護者と伝え合い、子供の発達の状況やかだいについて、共通理解ができているか	100%				
	⑨	必要に応じて保護者との面談や助言等の支援が行われているか	100%				
	⑩	参観会等活動の様子を直接見る機会を設けているか	18%	72%	10%	未だ未経験。等	夏祭りや運動会等、保護者も参加できるイベントを計画中
	⑪	要望や苦情に対して、迅速かつ適切に対応しているか	71%	29%			
	⑫	子供や保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	100%				
	⑬	定期的にホームページ等で、活動概要等を発信しているか	19%	81%		ホームページを見ていない	
非 常 時 等 の 対 応	⑭	個人情報に十分注意しているか	100%				
	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	57%	43%			
満 足 度	⑯	非常災害時の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	42%	58%		未だ未経験。等	各種災害について、マニュアル、計画を作成し、年2回程度行う予定
	⑰	子供は通所を楽しみにしているか	100%				
	⑱	事業所の支援に満足しているか	100%				